

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว ๓๓๖๒

ถึง สำนักทะเบียนอำเภอ ทุกสำนักทะเบียน, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช , สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากพนัง และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง

พร้อมนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราชขอส่งสำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๔๗๑๗ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง การดูแลรักษาบัตรประจำตัวประชาชนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ให้ดาวน์โหลดสำเนาหนังสือกรมการปกครองดังกล่าว จาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด)



ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 2722
วันที่ - 8 มิ.ย. 2563 เวลา

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๔๗๑๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การดูแลรักษาบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๑๖๘๗ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

ตามที่กรมการปกครองได้ชักซ้อมแนวทางการเก็บรักษาบัตรประจำตัวประชาชนเนื่องจากพบว่ามีผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนได้ยื่นคำขอเปลี่ยนบัตร กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ โดยมีลักษณะตัวอักษรหรือภาพใบหน้าของผู้ถือบัตรเลือนลาง ซึ่งมีสาเหตุประการหนึ่งมาจากซองใส่บัตรที่ทำมาจากวัสดุ PVC ทำให้ภาพสีเกิดปฏิกิริยาทางเคมีถ่ายเทสีจากบัตรสู่ซองใส่บัตร โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนแนะนำการเก็บรักษาบัตรแก่ผู้ถือบัตร ดังนี้

๑. ควรเก็บรักษาบัตรประจำตัวประชาชนในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ได้แก่ อุณหภูมิระหว่าง ๒๐ - ๓๕ องศาเซลเซียส ความชื้น ๔๐% - ๕๐% ไม่ถูกสารเคมี ไม่ควรถูกแสงแดดเป็นเวลานาน ไม่ควรวางไว้ใกล้กับสนามแม่เหล็ก

๒. ไม่ควรจัดเก็บบัตรประจำตัวประชาชนไว้ในซองที่ทำจากวัสดุ PVC เนื่องจากซอง PVC จะทำปฏิกิริยาเคมีทำให้สีหลุดลอกติดซอง หากจำเป็นต้องใส่ซอง ควรใช้ซองที่ผลิตจากวัสดุ Polypropylene และไม่ควรเก็บไว้ในสภาพที่กดทับด้วยน้ำหนักเป็นระยะเวลานาน ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครองได้รับเรื่องเสนอความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางหมายเลข ๑๑๑๑ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีหน่วยความจำ (IC Chip) ของบัตรชำรุดหรือไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ และมีกรณีต่างๆ ที่อาจส่งผลทำให้บัตรประจำตัวประชาชนเกิดความชำรุดเสียหายได้ ดังนั้น เพื่อให้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) สามารถใช้ได้ตามอายุของบัตร จึงขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีมีผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนได้ยื่นคำขอเปลี่ยนบัตร โดยแจ้งว่าหน่วยความจำ (IC Chip) ของบัตรชำรุดหรือไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ ให้ดำเนินการดังนี้

๑.๑ ตรวจสอบสภาพของหน่วยความจำ (IC Chip) กับเครื่องอ่านบัตร (Smart Card Reader) ของสำนักทะเบียนเพื่อทดสอบการอ่านข้อมูลในหน่วยความจำ (IC Chip) โดยให้ทำความสะอาดบริเวณหน่วยความจำโดยใช้ยางลบถูทำความสะอาดเบาๆ เพื่อลบคราบคาร์บอนไดออกไซด์ที่อาจเกาะติดที่หน้าสัมผัสของหน่วยความจำซึ่งเป็นสาเหตุประการหนึ่งที่อาจทำให้ไม่สามารถอ่านข้อมูลได้

๑.๒ กรณีที่สามารถอ่านข้อมูลในหน่วยความจำ (IC Chip) ได้ ถือว่าบัตรใบดังกล่าวอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ให้ชี้แจงผู้ถือบัตรทราบ แต่หากผู้ถือบัตรยืนยันขอเปลี่ยนบัตรให้ดำเนินการเปลี่ยนบัตร กรณีบัตรชำรุด และหากพบว่าปัญหาดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการที่ประชาชนนำบัตรไปติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานต่างๆ แต่เครื่องอ่านบัตรของหน่วยงานดังกล่าวไม่สามารถอ่านข้อมูลในหน่วยความจำ (IC Chip) ของบัตรได้ ให้แจ้งหน่วยงานดังกล่าวทราบปัญหาที่เกิดขึ้นและแจ้งส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียนทราบทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๙๑ ๗๖๒๐ อีกทางหนึ่งด้วย

/๑.๓ กรณี ...

๑.๓ กรณีหากไม่สามารถอ่านข้อมูลในหน่วยความจำ (IC Chip) ได้ และเป็นกรณีหน่วยความจำชำรุดไม่สามารถใช้การได้ภายหลังกระบวนการออกบัตรเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ดำเนินการเปลี่ยนบัตร กรณีบัตรชำรุด ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัยขอให้ชี้แจงประชาชนทราบด้วยว่า กรมการปกครองมีระบบการจัดเตรียมความพร้อมของบัตร (Pre-personalization) และการตรวจสอบคุณภาพของวัสดุตัวบัตรให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานก่อนส่งให้สำนักทะเบียน และในขั้นตอนสุดท้ายของการออกบัตรของสำนักทะเบียน ระบบโปรแกรมจะทำการตรวจสอบสภาพของหน่วยความจำอีกครั้งหนึ่งโดยการจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือ (นิ้วชี้) ของผู้ขอมีบัตรไว้ในหน่วยความจำเพื่อยืนยันการเป็นผู้ถือบัตร ดังนั้น หากระบบโปรแกรมสามารถจัดเก็บลายนิ้วมือ (นิ้วชี้) ได้สำเร็จ แสดงว่าหน่วยความจำของบัตรอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ณ ขณะที่ส่งมอบบัตรให้กับผู้ขอมีบัตรแล้ว

๒. ให้แนะนำการดูแลรักษาบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้ถือบัตร ดังนี้

๒.๑ ควรระมัดระวังรักษาหน่วยความจำ (IC Chip) ของบัตร เช่น ไม่สัมผัสหน่วยความจำ เนื่องจากจะทำให้เกิดคราบคาร์บอนได้ออกไซด์เกาะติดที่หน้าสัมผัสบริเวณดังกล่าว ระมัดระวังไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนบนหน้าสัมผัสบัตรของหน่วยความจำซึ่งบางครั้งเป็นรอยเล็กๆ มองไม่เห็นด้วยตาเปล่า ระมัดระวังไม่ให้บัตรสัมผัสกับของเหลวหรือสารอื่นๆ ที่เป็นสาเหตุให้มีความชื้นเกาะอยู่บนหน่วยความจำทำให้เกิดคราบสนิม เป็นต้น

๒.๒ ไม่ควรนำวัตถุใดๆ โดยเฉพาะวัตถุที่มีส่วนประกอบของกาวเหนียวติดบนบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบัตรประจำตัวประชาชน ดังนี้

๒.๒.๑ บริเวณด้านหน้าบัตรมีการเคลือบวัสดุป้องกันการปลอมแปลงที่เป็นสัญลักษณ์และข้อความที่กรมการปกครองกำหนด ซึ่งเป็นสารเคมีที่มีความวาวและรองรับการหักเหของแสง หากนำวัตถุดังกล่าวมาติดทับและลอกออก อาจทำให้เกิดการหลุดลอกของวัสดุเคลือบบัตรได้ หรือเมื่อลอกออกแล้วอาจมีคราบกาวเหนียวติดอยู่ หากพยายามที่จะขูดลอกออกหรือใช้น้ำยาเช็ดทำความสะอาดก็อาจจะส่งผลกระทบต่อวัสดุเคลือบบัตรโดยตรง

๒.๒.๒ บริเวณด้านหลังบัตรตรงตำแหน่งสัญลักษณ์ตรวจสอบบัตร (Hologram) เนื่องจากเป็นวัตถุ Foil อยู่บนพื้นผิวของ PVC อีกชั้นหนึ่ง หากนำวัตถุดังกล่าวติดทับและลอกออก อาจมีคราบกาวเหนียวติดอยู่ หากใช้ความพยายามลอกคราบนั้นด้วยวิธีใดๆ ก็ตาม จะส่งผลให้สัญลักษณ์ตรวจสอบบัตร (Hologram) หลุดลอกไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งให้อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนา[illegible] จงวิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร. ๐๒๗๙๑ ๗๖๑๓
โทรสาร ๐๒๙๐๖๙๒๘๙