

ด่วนที่สุด

ที่ นศ ๐๐๑๘.๑/ว๒๑๑๖

ถึง สำนักทะเบียน ทุกสำนักทะเบียน

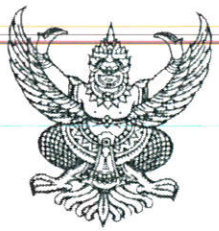
พร้อมนี้ จังหวัดนครศรีธรรมราช ขอส่งสำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๓๘ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ สำนักทะเบียนสามารถดาวน์โหลดหนังสือ ดังกล่าว ได้จาก www.pokkrongnakhon.com มุมหนังสือราชการ (จังหวัด) หน้าเว็บไซต์



ที่ทำการปกครองจังหวัด
(กลุ่มงานปกครอง)
โทร./โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๐๗๓๘
www.pokkrongnakhon.com

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๙๙๗๘



ที่ทำการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช
รับที่ 2273
วันที่ 19 เม.ย. 2564 เวลา 11.40

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๗๙๑ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในช่วงเวลาที่ผ่านมาพบจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และผู้ติดเชื้อได้กระจายตัวออกในหลายพื้นที่ จากการติดตามและสอบสวนโรคพบว่าการแพร่ระบาดในลักษณะกลุ่มก้อน มิได้แสดงอาการของโรคและได้แพร่โรคออกไปยังผู้สัมผัสใกล้ชิด ซึ่งมีข้อมูลว่าเป็นเชื้อโรคที่มีสายพันธุ์ที่สามารถระบาดได้อย่างรวดเร็ว กว่าสายพันธุ์ปกติ ประกอบกับการเข้าสู่ช่วงเทศกาลวันหยุดที่เป็นปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้น เช่น ประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาต่างจังหวัดการเดินทางไปในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีผู้คนจำนวนมาก เป็นต้น หากไม่ดำเนินการเข้าควบคุมก็อาจเกิดการรวมกลุ่มของบุคคลโดยละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นสถานที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มงวดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มความเข้มงวดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) อย่างเคร่งครัด อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ ก่อนการเข้ารับการบริการ ขณะการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตร ด้านการให้บริการสถานที่และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

/๒. การใช้...

๒. การใช้รูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๓. เน้นย้ำให้บุคลากรของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นปฏิบัติตน ดังนี้

๓.๑ ปฏิบัติตนโดยยึดหลัก D-M-H-T-T อย่างเคร่งครัด

D : Distancing	อยู่ห่างไว้ ๑-๒ เมตร
M : Mask Wearing	ใส่แมสป้องกัน
H : Hand Washing	หมั่นล้างมือ
T : Testing	ตรวจวัดอุณหภูมิ
T : Thai Cha Na	ร่วมมือใช้แอปฯ ไทยชนะ

๓.๒ งดเว้นการเดินทางไปในสถานที่เสี่ยง

๓.๓ การรับประทานอาหารให้นั่ง ๑ คน ต่อ ๑ โต๊ะ

๓.๔ การใช้ลิฟต์โดยสารไม่เกิน ๖ คนต่อเที่ยว และยืนประจำจุดตามทิศทางที่กำหนดเครื่องหมายไว้

๓.๕ หากมีอาการไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที และรีบไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อประเมินอาการโดยเร็วที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ พุ่มน้อย)
รองอธิบดีกรมการปกครอง ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๗๖๙๔ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓
๒. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐/ว ๙๐๔๔ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้แจ้งมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ให้สำนักทะเบียนทั่วประเทศถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ นั้น

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประเทศไทยในปัจจุบัน มีแนวโน้มผู้ติดเชื้อลดน้อยลง ประกอบกับห้างสรรพสินค้าได้รับการผ่อนปรนให้เปิดบริการประชาชน ซึ่งจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ส่วนใหญ่เปิดให้บริการอยู่บนห้างสรรพสินค้าและแหล่งชุมชนที่มีประชาชนอยู่หนาแน่น ซึ่งการเปิดให้บริการนั้นเป็นการกระจายประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การให้บริการในรูปแบบเดิมอาจมีความเสี่ยงในการกลับมาแพร่ระบาดอีกครั้ง ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน กรมการปกครอง จึงมีนโยบายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการปฏิบัติงานในการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่นและใส่ใจคุณภาพชีวิตความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและประชาชนผู้มารับบริการ โดยได้กำหนดมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ให้อยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารหลักฐานทางการทะเบียน จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนอำเภอ

/สำนักทะเบียน...

สำนักทะเบียนท้องถิ่น และจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ทุกแห่ง พิจารณาเปิดให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนตามปกติ โดยปฏิบัติตามมาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ผลดำเนินการเป็นประการใด ขอให้รายงานกรมการปกครองทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๕๗

(เอกสารประกอบหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว๑๖๒๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

มาตรการการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ในรูปแบบใหม่ (New Normal) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังคงดำเนินอยู่ต่อไปส่งผลให้ประชาชน หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ในสังคม จำเป็นต้องปรับตัวและกำหนดแนวทางป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกล่าว เพื่อให้ชีวิตปลอดภัยด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำรงชีวิตที่ต่างไปจากวิถีเดิมๆ โดยสร้างเสริมมาตรการต่างๆ ในการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานของรัฐที่คำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน ควบคู่การให้บริการที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ระเบียบ กฎหมายกำหนดให้ จึงได้มีนโยบายกำหนดให้สำนักทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ที่มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก หากยังคงวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนผู้รับบริการรูปแบบเดิม อาจมีความเสี่ยงในการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉะนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการในรูปแบบใหม่ (New Normal) ของสำนักทะเบียนจะมีผลเป็นการป้องกัน และลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สร้างความเชื่อมั่น และใส่ใจในคุณภาพและความปลอดภัยในชีวิตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และประชาชนผู้รับบริการ

ความหมาย

New Normal (ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่) ตามความหมายของราชบัณฑิตยสภา หมายถึง รูปแบบการดำรงชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องจากมีบางสิ่งมาแทนจนแบบแผนและแนวทางการปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าไว้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย

หลักเกณฑ์การปฏิบัติในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๑. <u>ก่อนเข้ารับบริการด้านทะเบียนและบัตร</u>

๑.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและเข้ามาใช้บริการ

๑.๒ กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนเป็นทางเดียวเพื่อความสะดวกในการคัดกรองผู้รับบริการ

๑.๓ ตั้งจุดคัดกรองผู้รับบริการก่อนที่ประตูทางเข้าสำนักทะเบียนก่อนเข้ารับบริการ โดยจัดให้มีมาตรการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้รับบริการ (ไม่เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส) มีจุดล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์

๑.๔ อาจจะติดสติ๊กเกอร์หรือกำหนดสัญญลักษณ์ที่เสื้อ เพื่อแสดงให้ทราบว่าผู้รับบริการเป็นผู้ที่ผ่านการคัดกรองเบื้องต้นแล้ว

๒. <u>ขณะเข้ารับบริการด้านการทะเบียนและบัตร</u>

๒.๑ ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานและใช้บริการ

๒.๒ กำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่งพักคอยแบบที่นั่งเว้นที่นั่ง หรือหากเป็นเก้าอี้เดี่ยวให้เว้นระยะห่างอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

๒.๓ จำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในสำนักทะเบียนให้มีความเหมาะสม ปลอดภัย โดยใช้ระบบบัตรคิวควบคุมมีระยะห่างของผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร ในกรณีหากมีผู้รับบริการจำนวนมากจัดให้ผู้รับบริการพักคอยอยู่ด้านนอกห้องสำนักทะเบียนก่อน

/ ๓. การปฏิบัติ...

๓. <u>ด้านสถานที่ให้บริการ</u>

๓.๑ ทำความสะอาดพื้นที่ผู้ปฏิบัติงานและพื้นที่บริการประชาชน พื้นผิวสัมผัสโดยเฉพาะจุดสัมผัสสาธารณะเช่น ที่จับประตูทางเข้า - ออก เก้าอี้พักคอย เป็นต้น รวมถึงห้องน้ำ เป็นประจำทุกวันอย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง

๓.๒ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ (Office Lay - Out) ให้มีมาตรฐาน โดยกำหนดพื้นที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓๐% และพื้นที่ผู้รับบริการ ๗๐% โดยคำนึงถึงพื้นที่การให้บริการแก่ประชาชนมากกว่าพื้นที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเว้นระยะห่างเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อโรค ทั้งนี้ การปรับปรุงระบบเชื่อมต่อโปรแกรมการปฏิบัติงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประสาน ศบท.จ. แจ้งบริษัทคู่สัญญาฯ พิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงโดยเร็ว

๓.๓ จัดทำฉากที่มีลักษณะโปร่งใสกั้นเคาเตอร์บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๔. <u>เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องหมั่นล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์เป็นประจำ ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือที่มีการสัมผัสจากประชาชน หลังจากให้บริการเสร็จสิ้นแต่ละราย และติดตั้งเจลแอลกอฮอล์ให้ผู้รับบริการตามจุดที่เหมาะสมในสำนักทะเบียนอย่างเพียงพอ

๔.๒ กำหนดช่องบริการช่องด่วนพิเศษ สำหรับงานทะเบียนที่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว อาทิ การตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน เช่น รายการบุคคล (ทร.๑๔/๑) รายการสมรส - หย่า เป็นต้น

๔.๓ ในระยะแรกเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการใช้การกำหนดมาตรการนัดหมายบริการล่วงหน้ามาใช้ควบคุมจำนวนผู้รับบริการในสำนักทะเบียน โดยการสำรวจผู้ขอรับบริการ แยกเป็นรายตำบล/หมู่บ้าน และกำหนดวัน เวลาให้บริการ หรือนัดหมายการบริการผ่านทางโทรศัพท์ โดยอาจจัดตั้งกลุ่ม Line หรือ Facebook สำหรับสำนักทะเบียนในพื้นที่ เป็นต้น

๔.๔ กรณีที่สำนักทะเบียนมีประชาชนผู้รับบริการมาติดต่อใช้บริการเป็นจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำ/เสนอทางเลือก ให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียนที่สามารถดำเนินการในสำนักทะเบียนอื่นได้ เช่น การทำบัตร, จดทะเบียนสมรส - หย่า, ทำพินัยกรรม ตรวจคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงและลดความหนาแน่นในการให้บริการ

๔.๕ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนผู้รับบริการทราบ ให้ชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการติดต่อกับสำนักทะเบียนออกไปก่อน

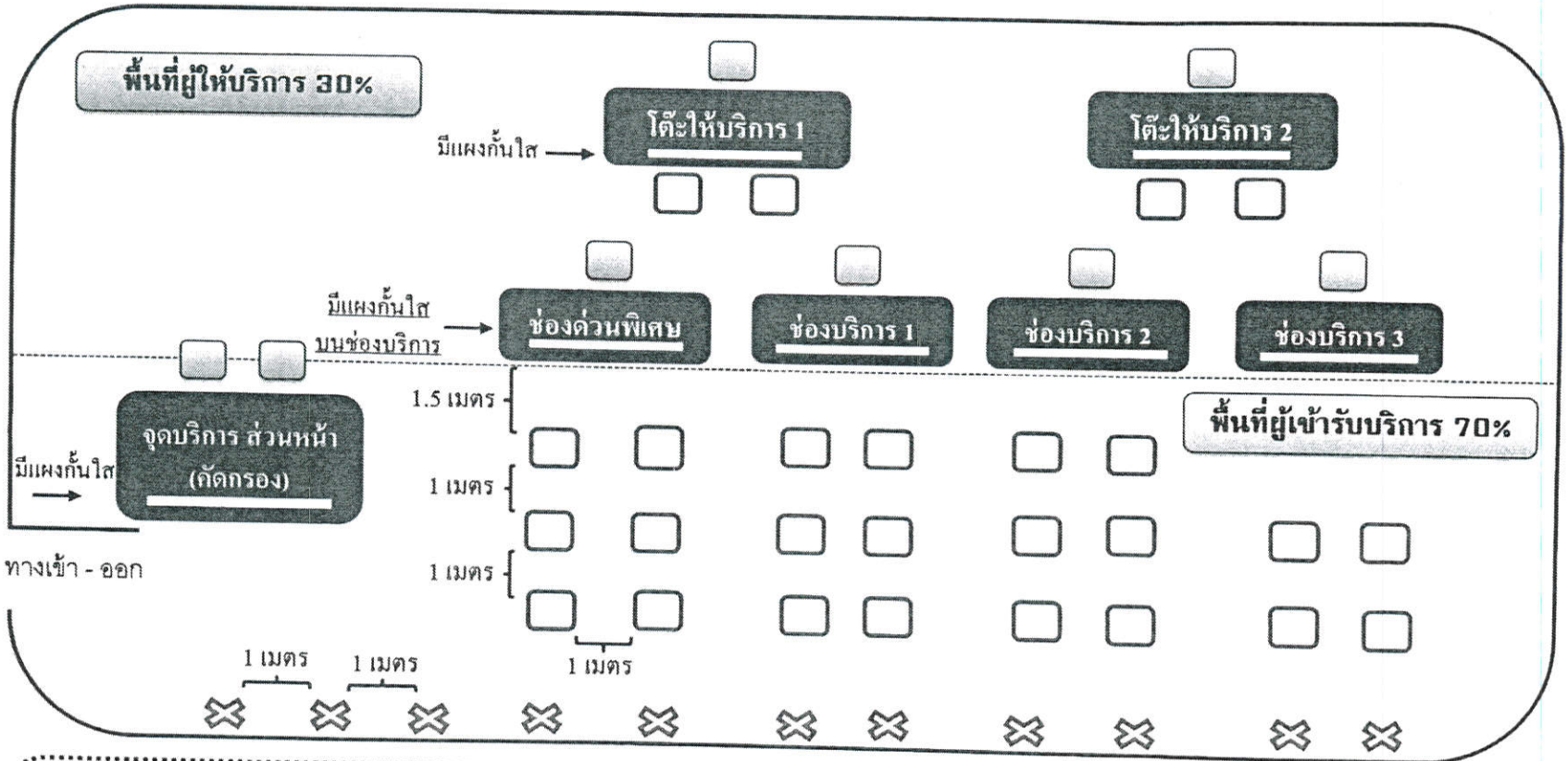
๕. <u>การติดตามและประเมินผล</u>

กรมการปกครองได้ให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ออกตรวจติดตามแนะนำรวมทั้งประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

หมายเหตุ สำนักทะเบียนแต่ละประเภทสามารถปรับมาตรการให้บริการประชาชนได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการ

กรมการปกครอง
สำนักบริหารการทะเบียน
โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖
โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๖๓

ตัวอย่าง แผนผังสถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนรูปแบบใหม่ (New Normal)



เก้าอี้สำหรับประชาชนรอเข้ารับบริการ
เก้าอี้สำหรับเจ้าหน้าที่
จุดยืนพักคอยผู้เข้ารับบริการ (กรณี เก้าอี้เต็ม)
แผงกั้นใส

หมายเหตุ : แผนผังดังกล่าว เป็นเพียงตัวอย่างในการจัดสถานที่ให้บริการรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ สำนักทะเบียนสามารถปรับและออกแบบการจัดสถานที่ให้บริการให้เป็นไปตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ได้

ข้อแนะนำ

1. เจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับบริการสวมหน้ากากอนามัย
2. มีการวัดไข้ และมีเจลล้างมือให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการ
3. มีการจัดระบบคิว และการลงทะเบียนผู้เข้ารับบริการทุกคน
4. ทำความสะอาดพื้นที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๒๖๕๙

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การขยายผลการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว ๑๕๐๑๖ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่เปิดให้บริการในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมการปกครองได้แจ้งแนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ และการให้บริการตรวจ คัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์ ในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีงานบริการ ได้แก่ (๑) ระบบนัดหมายการขอรับบริการล่วงหน้า เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล จำนวน ๑๕ งานบริการ และ (๒) ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า เกี่ยวกับเอกสารการทะเบียนราษฎร สำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการจดทะเบียนครอบครัว และข้อมูลการจดทะเบียนชื่อบุคคล ซึ่งเป็นเอกสารที่จัดทำและเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๔ เอกสาร โดยกำหนดดำเนินการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอเมืองทุกแห่ง และสำนักทะเบียนอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งนำร่องในการใช้งานระบบดังกล่าว ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ที่ผ่านมานั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างยิ่งในการขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยจะเริ่มดำเนินการใช้งานระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ ให้ครบทุกสำนักทะเบียนทั่วประเทศ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จึงขอให้จังหวัดแจ้งสำนักทะเบียนทุกแห่งทราบและดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน
โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๔๒๒-๒๓

(เอกสารประกอบหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๕/ว๒๑๖๕๓ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓)

แนวทางการปรับรูปแบบการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้า และการให้บริการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

กรมการปกครอง ได้จัดทำเว็บไซต์ ชื่อ https://Q-online.bora.dopa.go.th สำหรับให้ประชาชนผู้รับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอ (ยกเว้นสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่ง) เข้ามาจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าในการขอรับบริการ รวมไปถึงการให้บริการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน (ทะเบียนราษฎร ทะเบียนทั่วไป ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน) ซึ่งสามารถมาดำเนินการหรือรับเอกสารทางทะเบียนตามคำขอได้ทันที ตามวัน และเวลานัดหมายล่วงหน้าโดยระบบออนไลน์ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

๑.๑ ประชาชนผู้ขอรับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ https://Q-online.bora.dopa.go.th โดยต้องระบุข้อมูลเพื่อทำการลงทะเบียนเพื่อนัดหมายล่วงหน้า ประกอบด้วย

- เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับบริการ (๑๓ หลัก)
- วัน เดือน ปีเกิด ของผู้รับบริการ เช่น เกิด ๑ ธันวาคม ๒๕๑๙ ให้ใส่ ๐๑๑๒๒๕๑๙
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

๑.๒ เลือกประเภทการนัดหมายล่วงหน้าที่ต้องการขอรับบริการ ประกอบด้วย

- การนัดหมายรับบริการล่วงหน้า
  (งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป งานบัตรประจำตัวประชาชน)
- การขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า
  (สามารถดำเนินการได้เฉพาะเจ้าของรายการที่ลงทะเบียนเท่านั้น)

๑.๓ เลือก จังหวัด/อำเภอ หรือสำนักทะเบียนที่ต้องการติดต่อขอรับบริการ

๑.๔ เลือก งานบริการ อาทิ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด การจดทะเบียนสมรส-หย่า การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส-หย่า การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

๑.๕ เลือก วัน เดือน ปี ที่ต้องการขอรับบริการ และเลือกช่วงเวลาในการขอรับบริการ โดยแบ่งเป็น

- ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
- ช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

๑.๖ ยืนยันการจองคิวนัดหมายล่วงหน้า หรือยืนยันการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนล่วงหน้า เมื่อทำการยืนยันแล้วระบบจะแจ้งหมายเลขนัดหมายล่วงหน้า จำนวน ๖ หลัก พร้อมรายละเอียดการขอรับบริการ วัน เวลา และสถานที่นัดหมาย

๑.๗ หากต้องการยกเลิกการนัดหมายล่วงหน้า สามารถเข้าไปทำการยกเลิกได้ โดยทำตามข้อ ๑.๑ จากนั้น ให้เลือกในส่วนของการยกเลิกการนัดหมายรับบริการล่วงหน้า หรือยกเลิกการขอคัดและรับรองเอกสารฯ ล่วงหน้า

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของสำนักทะเบียนที่เปิดให้บริการระบบนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ จะต้องตรวจสอบการนัดหมายล่วงหน้าจากระบบการให้บริการด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน (Single Sign On) โดยตรวจสอบว่ามีผู้จองคิวออนไลน์ที่จะมารับบริการที่สำนักทะเบียนของตนเอง

/ในวันรุ่งขึ้น...

ในวันรุ่งขึ้นว่า มีงานบริการประเภทใด จำนวนเท่าใด และระบุเวลาใดบ้าง โดยพิมพ์ใบรายชื่อ พร้อมทั้งจัดให้มีป้ายแสดงตารางการนัดหมายล่วงหน้าในแต่ละวันไว้เพื่อให้ผู้รับบริการที่มารับบริการในระบบปกติทราบด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองคิวออนไลน์ได้ตั้งแต่เวลา ๑๖.๐๐ น. ของทุกวัน

๒.๒ แยกประเภทงานที่ให้บริการและวางแผนกำหนดจำนวนผู้ขอรับบริการจากการจองคิวออนไลน์ โดยแบ่งเวลาการให้บริการสำหรับคิวออนไลน์ช่วงเช้าตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. และช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. และให้คำนึงถึงการบริหารจัดการคิวปกติด้วย เช่น อาจจะมีการเรียกคิวปกติเข้ารับบริการก่อนจำนวน ๓ คิว แล้วจึงแทรกด้วยคิวที่จองผ่านระบบออนไลน์ ๑ คิว ไปตามลำดับ

๓. ขั้นตอนการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนด้วยระบบออนไลน์

๓.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ

เมื่อผู้ขอรับบริการ (เฉพาะเจ้าของรายการเท่านั้น) ได้ดำเนินการตามข้อ ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ และ ๑.๔ โดยเลือกงานบริการการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้ผู้ขอรับบริการระบุ หมายเลขหลังบัตรประจำตัวประชน (AAo-oooooooo-oo) โดยลำดับที่ ๑ และ ๒ จะเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตั้งแต่ลำดับที่ ๓ เป็นต้นไปจะเป็นตัวเลขทั้งหมด เมื่อระบุเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการตามข้อ ๑.๕ และ ๑.๖

๓.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๓.๒.๑ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบตามข้อ ๒.๑

๓.๒.๒ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดทำคำร้องประเภทต่าง ๆ พร้อมทั้งคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนตามคำร้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการลงนามในเอกสารคำร้อง และนายทะเบียนลงนามในเอกสารทางทะเบียน เพื่อมอบให้แก่ผู้ขอรับบริการตามวัน เวลา ที่นัดหมายล่วงหน้าพร้อมชำระค่าธรรมเนียม

๓.๒.๓ กรณีผู้ขอรับบริการไม่มารับตามกำหนดเวลานัดหมาย และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้พิมพ์แบบคำร้อง/ใบเสร็จรับเงิน และเอกสารทางทะเบียนแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป ยกเลิกคำร้อง/ใบเสร็จดังกล่าว ก่อนการส่งเงินรายได้ประจำวัน

ทั้งนี้ ระบบการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์ กรมการปกครอง จะขยายผลเปิดให้ประชาชนสามารถทำการนัดหมายล่วงหน้าทางเว็บไซต์ https://Q-online.bora.dopa.go.th ตั้งแต่วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับสำนักทะเบียนทุกแห่ง และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการในการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และการคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน

หมายเหตุ สำนักทะเบียนสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการให้บริการจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าได้ตามความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่

รายการงานบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
ที่เปิดให้บริการในระบบการจองคิวหรือระบบการนัดหมายล่วงหน้าแบบออนไลน์

๑. ระบบนัดหมายขอรับบริการล่วงหน้า จำนวน ๑๕ งานบริการ ประกอบด้วย
- ๑.๑ การยื่นคำขอแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง
- ๑.๒ การยื่นคำขอแจ้งย้ายเข้า
- ๑.๓ การยื่นคำขอแจ้งปลูกสร้างบ้าน/อาคารใหม่ (ขอเลขที่บ้าน/อาคาร)
- ๑.๔ การยื่นคำขอแจ้งรื้อบ้าน/อาคาร
- ๑.๕ การยื่นคำขอแจ้งการเกิดในกำหนด
- ๑.๖ การจดทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๑.๗ การจดทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๑.๘ การจดทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๑.๙ การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๑.๑๐ การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๑.๑๑ การจดทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว
- ๑.๑๒ การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล (ช.๒)
- ๑.๑๓ การจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัว (ช.๓)
- ๑.๑๔ การจดทะเบียนตั้งหรือเปลี่ยนชื่อรอง (ช.๓)
- ๑.๑๕ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน

๒. ระบบการขอคัดและรับรองเอกสารล่วงหน้า จำนวน ๑๔ เอกสาร ประกอบด้วย
- ๒.๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.๒)
- ๒.๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการหย่า (คร.๖)
- ๒.๓ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับรองบุตร (คร.๑๑)
- ๒.๔ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๔)
- ๒.๕ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม (คร.๑๗)
- ๒.๖ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนบันทึกฐานะแห่งครอบครัว (คร.๒๒)
- ๒.๗ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อสกุล (ช.๒/๑)
- ๒.๘ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.๓/๑)
- ๒.๙ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนชื่อรอง (ช.๓/๑)
- ๒.๑๐ การคัดและรับรองข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน (บ.ป.๔)
- ๒.๑๑ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการเกิด (ท.ร.๑)
- ๒.๑๒ การคัดและรับรองข้อมูลทะเบียนการตาย (ท.ร.๔)
- ๒.๑๓ การคัดและรับรองข้อมูลรายการบุคคล (ท.ร.๑๔/๑)
- ๒.๑๔ การคัดและรับรองข้อมูลรายการทะเบียนประวัติ (ท.ร.๑๒)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๓๓๗/๒๖



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๘๐๓๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ด้วย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในประเทศไทยยังคงมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดในวงกว้าง ประกอบกับสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นถือเป็นสถานที่มีประชาชนเข้ามารับบริการเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทย และคนต่างด้าว จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับและเน้นย้ำให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นให้ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด อาทิ การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน การตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียนด้วยการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย การสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้เข้ารับบริการ มาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยการจัดจุดพักคอยและจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการ ฯลฯ โดยให้ถือปฏิบัติตามหนังสือกรมการปกครองที่อ้างถึง

๒. ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับนโยบายและมาตรการทางกฎหมายของกระทรวงสาธารณสุข และศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยเคร่งครัด

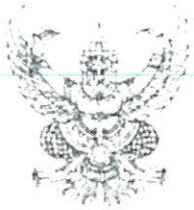
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร โทร ๐-๒๙๔๑-๗๗๑๓-๖

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๙๐๓๕



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในส่วนการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง วิทยุกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๗๖๙๙ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแนวโน้มการติดเชื้ออย่างต่อเนื่อง พบจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้าง ทำให้มีการประกาศมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวและขอความร่วมมือประชาชนให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงหรือสถานที่ชุมนุมชน รวมถึงสถานที่ราชการที่มีประชาชนขอรับบริการจำนวนมาก ซึ่งกรมการปกครองได้แจ้งจังหวัดที่มีศูนย์บริการร่วมอำเภอยิ้ม พิจารณาหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓ จนกว่าสถานการณ์จะเข้าสู่ภาวะปกติ นั้น

เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเป็นหน่วยบริการที่มีประชาชนติดต่องานเป็นจำนวนมาก ทั้งคนสัญชาติไทยและคนต่างด้าว จึงมีความเสี่ยงที่จะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดและปลัดกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ถือปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดโดยเคร่งครัด โดยทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ให้บริการประชาชนเป็นประจำทุกวัน ตั้งจุดคัดกรองบุคคลที่เข้าออกสำนักทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ดำเนินมาตรการระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่พักคอยและจำกัดจำนวนบุคคลที่จะเข้าพื้นที่ให้บริการโดยใช้ระบบคิว การจัดโต๊ะและเก้าอี้ให้เว้นระยะห่างของแต่ละคนไม่น้อยกว่า ๑ เมตร สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาการปฏิบัติงาน หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่ยา และควรสวมใส่ถุงมือด้วยเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสเอกสารหรือพยานวัตถุของผู้ติดต่อขอรับบริการโดยตรง ทั้งนี้ ขอให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา รับผิดชอบการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส อย่าให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๒. ให้จำกัดจำนวนผู้ติดต่อขอรับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในแต่ละวันด้วยการจัดคิวเป็นรายตำบล หมู่บ้านหรือชุมชน แล้วแต่กรณี เช่น ตำบลหนึ่งและตำบลสอง ให้ติดต่อวันจันทร์และวันพุธ ตำบลสามและตำบลสี่ ให้ติดต่อวันอังคารและวันพฤหัสบดี ตำบลห้า ให้ติดต่อวันศุกร์ เป็นต้น หรือ

/การชะลอ...

การชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่ การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ การขอมีบัตรก่อนบัตรเดิมหมดอายุ การแจ้งรื้อถอนบ้าน การขอจดทะเบียนตั้งชื่อรองหรือชื่อสกุล เป็นต้น หรือการกำหนดให้ยื่นคำร้องพร้อมพยานหลักฐานผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอดำเนินการในเรื่องที่ไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล เช่น การแจ้งการตายกรณีตายในบ้านหรือตายในสถานพยาบาล การขอกำหนดเลขประจำบ้าน การจดทะเบียนบันทึกฐานะครอบครัว เป็นต้น โดยให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ให้ชัดเจน ทั่วถึงและต่อเนื่อง และขอความร่วมมือจากประชาชนเพื่อดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม กรณีพื้นที่สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีสถานการณ์การติดเชื้อหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่อนข้างรุนแรง หรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในฐานะประธานกรรมการโรคติดต่อจังหวัดใช้อำนาจตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นหยุดการปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวตามระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วรายงานกรมการปกครองเพื่อทราบโดยทันที ทั้งนี้ในส่วนของกรุงเทพมหานคร ขอให้ปลัดกรุงเทพมหานครนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อดำเนินการเช่นเดียวกับจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม [illegible])
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๒๒๑
โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๓๐๘